

Elank.

Регистрация нового заведения.

Для начала работы с программой необходимо зарегистрироваться на сайте <http://elank.ua>

The screenshot shows the Elank website interface. At the top, there is a navigation bar with the Elank logo and the text 'Система Оценки Качества Обслуживания Клиентов'. Below the logo, there are several menu items: 'ГЛАВНАЯ', 'ПРОДУКЦИЯ', 'КАК ЭТО РАБОТАЕТ', 'СФЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ', 'ОПЛАТА И ДОСТАВКА', and 'КОНТАКТЫ'. A search bar is located in the top right corner, highlighted with a red box and the number 1. Next to it is a button labeled 'Личный кабинет', also highlighted with a red box. Below the navigation bar, there are two main sections: 'Новый клиент' (New client) and 'Зарегистрированный клиент' (Registered client). The 'Новый клиент' section has a sub-header 'СЮДА НУЖЕН ТЕКСТ' and a button labeled 'Зарегистрироваться', which is highlighted with a red box and the number 2. The 'Зарегистрированный клиент' section has input fields for 'E-Mail' and 'Пароль', and a button labeled 'Войти'. At the bottom of the page, there is a banner with the text 'Остались вопросы?' and a button labeled 'Задать вопрос'.

1. Нажмите на кнопку «Личный кабинет»
2. Затем нажмите «Зарегистрироваться»

В появившемся окне, заполните все поля. Поля, помеченные знаком - * обязательные для заполнения.

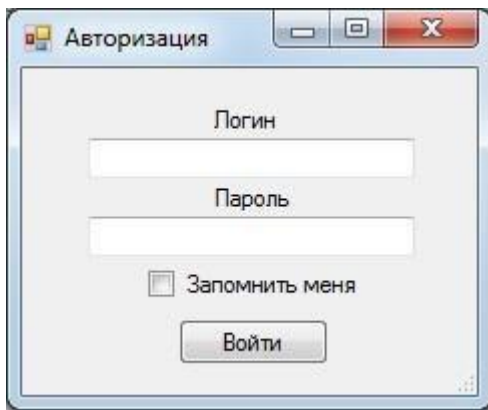
Поле в поле «Код устройства» нужно ввести код, полученный при покупке устройства.

В конце нужно согласиться с условиями использования ПО и нажать «Продолжить». Регистрация на веб сайте завершена.

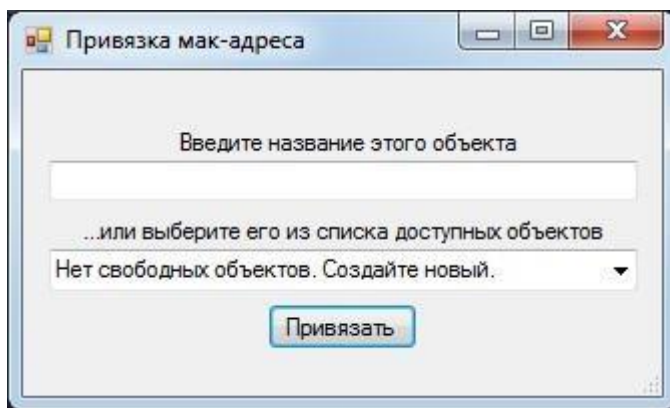
Первый запуск клиентской программы.

Запустите дистрибутив программы, который вам предоставили при покупке ПО. Для этого зайдите в папку `qs_final` и двойным щелчком левой кнопки мыши откройте файл `ConfigInterface.exe`.

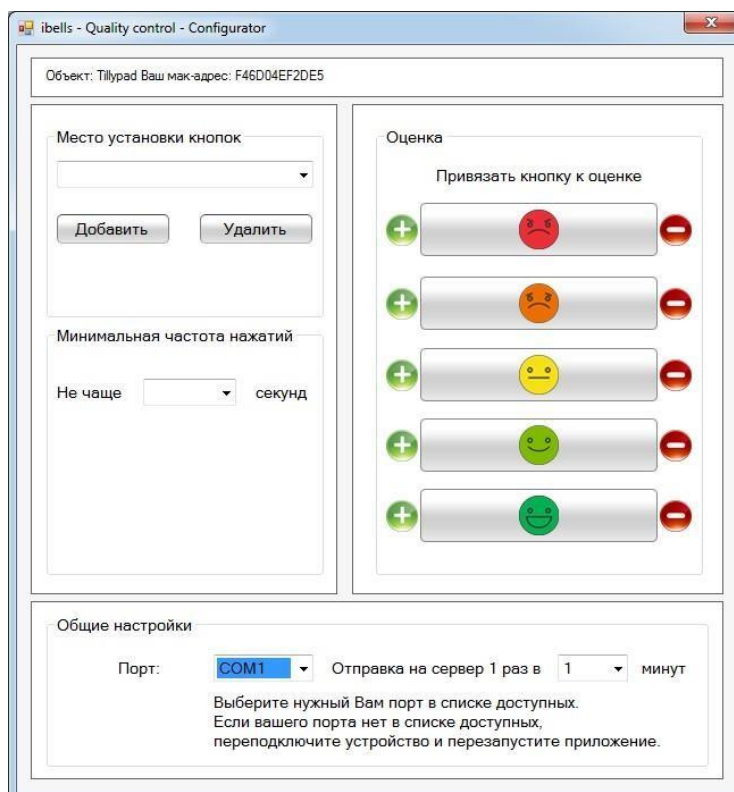
При первом запуске клиента необходимо ввести логин и пароль, которые вы указывали при регистрации на сайте. Для автоматического входа, поставьте галочку на пункте «Запомнить меня».



Затем в появившемся окне нужно ввести название объекта, где установлено ПО (например: «Ресторан 1»). Если блок приёма и обработки был перенесен на другой ПК и нужно «привязать» уже созданный объект, выберете его из списка ниже поля ввода.



Далее появится основное окно настройки программы.

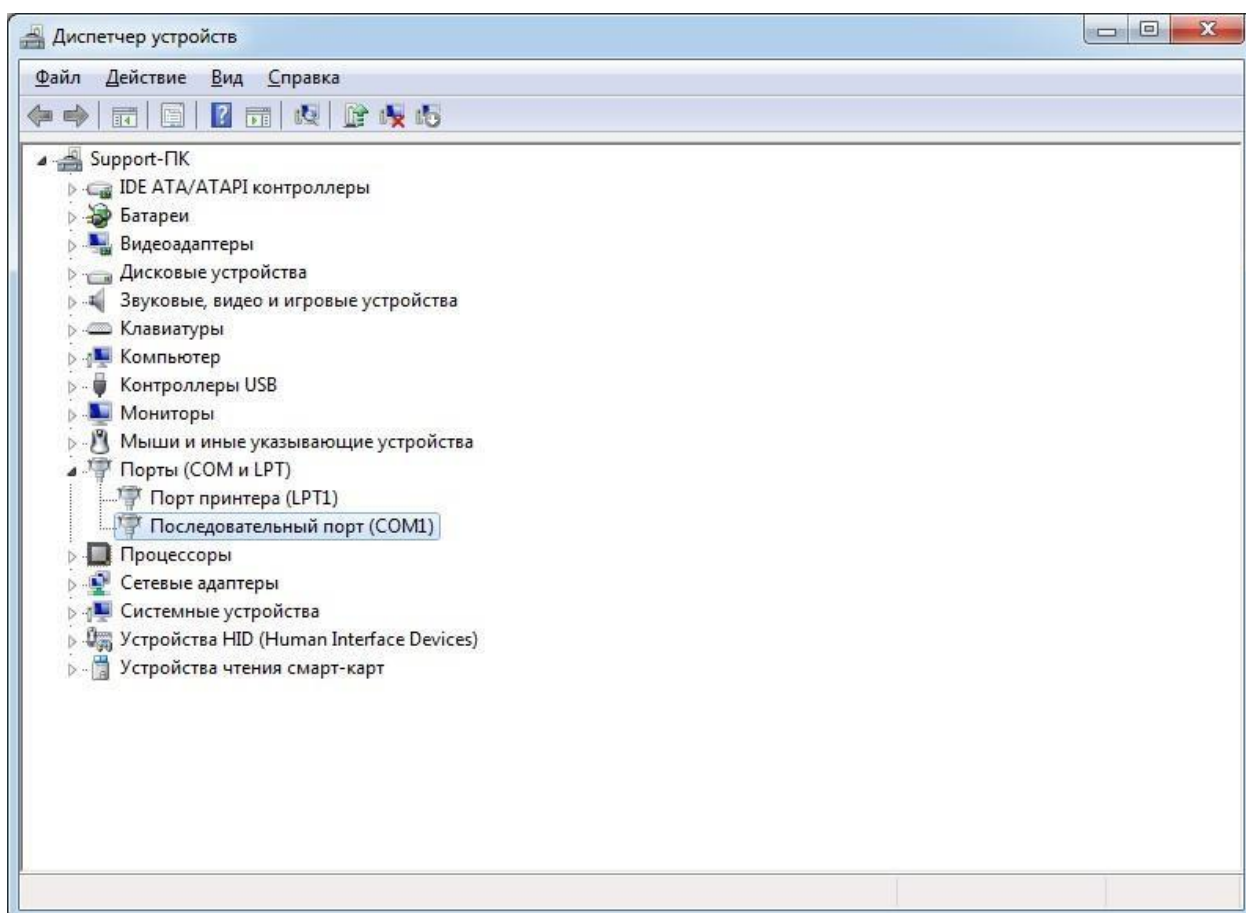


Поле «Место» предназначено для добавления, редактирования и удаления мест, где установлены кнопки оценки качества обслуживания (например: «Центральный вход»).

«Частота нажатия»- настраивает промежуток времени, через которое будут регистрироваться нажатия на кнопки оценки.

«Порт» - для работы программы нужно указать к какому COM порту подключен блок приёма и обработки. Для того, чтобы определить к какому ком порту подключен блок приёма и обработки щелкните правой кнопкой мыши по «Мой компьютер», из контекстного меню выберете пункт «Свойства». В появившемся окне, нажмите левой кнопкой по пункту «Диспетчер устройств». В появившемся окне, разверните список «Порты (COM и LPT)». На примере ниже устройство подключено к порту 1.

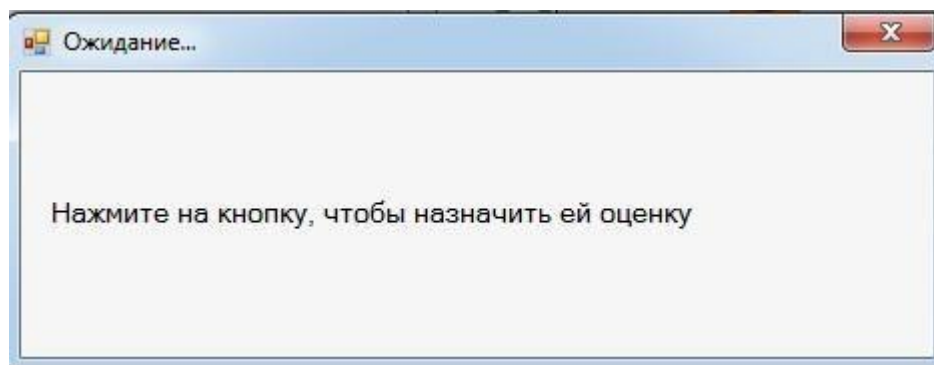
Внимание: при использовании переходников USB-to-COM, сначала следует установить драйвера, входящие в комплект переходника, согласно инструкции устройства.



«Отправка на сервер 1 раз в» - задается интервал времени, через которое данные будут высылаться на сервер.

Поле «Оценка» служит для привязки кнопки оценки к выбранному месту из поля «Место». Если список мест пуст, нужно добавить новое место, нажав кнопку «Добавить» и ввести название нового места.

Чтобы «привязать» кнопку к оценке надо нажать на кнопку «+» или на изображение «смайлика», дождаться появления окна:



После чего нажать на соответствующую кнопку оценки.

Для удаления кнопки нажмите на кнопку «-»

Для изменения кнопки оценки, снова нажмите на кнопку «+» или на изображение «смайлика» и повторите процедуру «привязки». При удачной регистрации кнопки, соответствующий «смайлик» окрашивается в зеленый цвет. Для проверки регистрации, нажмите на кнопку оценки, при этом в программе смайлик окрасится в желтый цвет.

Если регистрируемая кнопка уже была «привязана» ранее, программа запросит подтверждение перерегистрации кнопки.

Просмотр статистики.

Для просмотра статистики перейдите на сайт <http://elank.ua> и войдите в личный кабинет.



Для раскрытия меню профиля нажмите на белый треугольник в левой части экрана (См. рисунок).

ITBells

Лимит активных мест: 4

Профиль

Ресторан
sdfsd11

- Павел Николаевич
- МОЙ
- Саша
- Люда
- Ксюша

Введите код

Данные

Неделя | Месяц | Год | Весь период

Период: с по

Применить фильтры | Сбросить фильтры

Временной интервал(ч): с по

	Положительный отзыв		Нейтральный отзыв		Отрицательный отзыв				ИТОГО	Итого
	Отлично	Кол-во	Нейтрально	Кол-во	Удов-но	Плохо	Итого	Итого		
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
Павел Николаевич	20	23			66	77	66	77	86	
МОЙ	50	28	67	38			60	34	60	34
Саша	126	20	226	36			272	44	272	44
Люда	24	12	0	0			170	88	170	88
Ксюша							95	100	95	100
Юля	49	25	59	30			90	45	90	45
Ресторан	новая	3	38	2	25		3	38	3	38
	123									
	1									
	1									
	Стол 1									
	йцукен									
	123									
Юлин ПК	Тест					1	50	1	50	2
	Вход 1									2
Тесторан	123									
	123									

1 Название организации.

2 Количество не активированных ключей. Они необходимы для создания дополнительных объектов, где будет собираться статистика.

3 Список созданных объектов с указанием добавленных мест.

4 Информация по собранной статистике.

Создание нового объекта из личного кабинета.

Для создания нового объекта нажмите на кнопку «плюс» показанную на рисунке ниже.

Профиль

Ресторан
sdfsd11

Юлин ПК

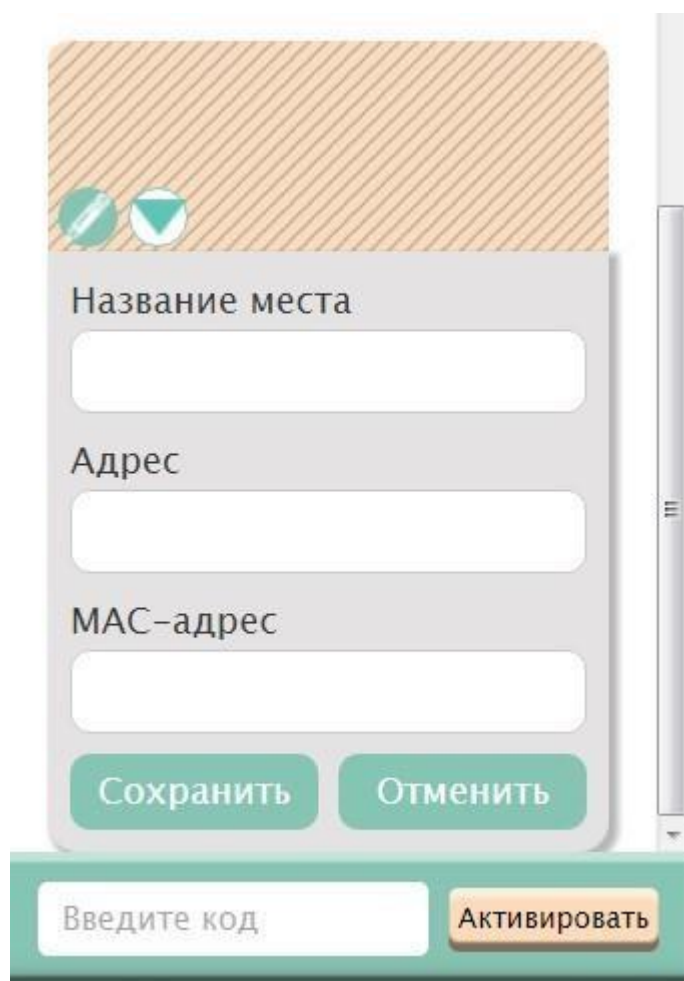
Введите код

После этого нужно заполнить появившуюся форму.

«Название места» - это поле отвечает за название заведения, где установлен сбор статистики. Поля обязательное для заполнения.

«Адрес» - адрес заведения. Не обязательное поле.

MAC – адрес – физический адрес ПК к которому подключен блок приёма и обработки. Обязательное поле.



После ввода всех данных, нажмите кнопку «Сохранить».

Активирование, редактирование, удаление объектов.


Для активации объекта убедитесь, что у вас достаточно не активированных ключей активации. Для этого в поле «Лимит активных мест:» указано количество доступных ключей.

Чтобы активировать объект нажмите кнопку



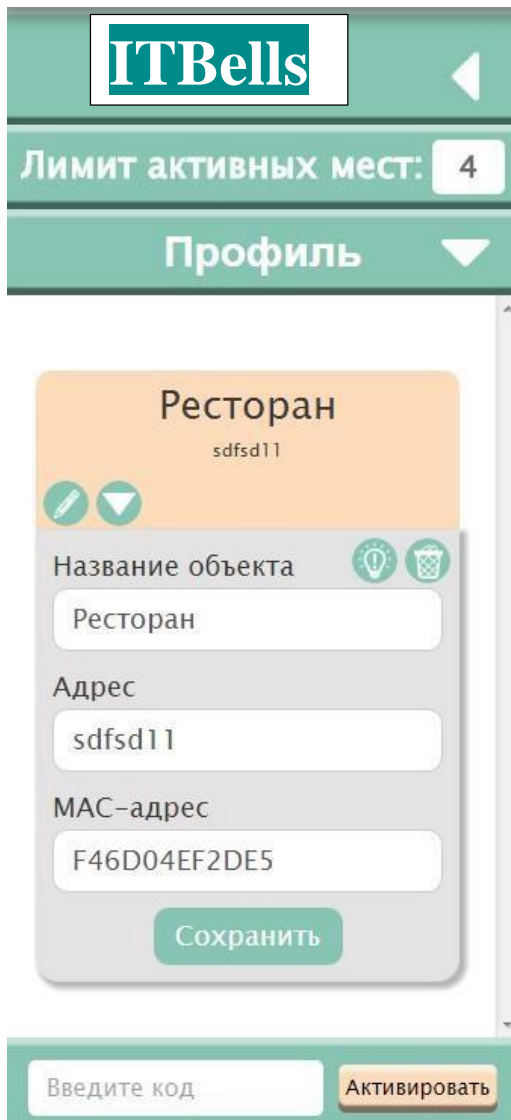
В открывшемся поле нажмите кнопку



Для редактирования объекта нажмите кнопку 

Внесите необходимые изменения и нажмите кнопку «Сохранить».

Для удаления объекта, войдите в режим редактирования и нажмите кнопку



The screenshot displays the ITBells mobile application interface. At the top, there is a header with the logo "ITBells" and a back arrow. Below the header, a status bar shows "Лимит активных мест: 4". A menu bar contains the word "Профиль" and a dropdown arrow. The main content area features a card for a "Ресторан" (Restaurant) with the ID "sdfs11". The card has two action icons: a pencil for editing and a trash can for deletion. Below the card, there are three input fields: "Название объекта" (Object Name) containing "Ресторан", "Адрес" (Address) containing "sdfs11", and "MAC-адрес" (MAC Address) containing "F46D04EF2DE5". A green "Сохранить" (Save) button is positioned below the input fields. At the bottom of the screen, there is a footer with a text input field labeled "Введите код" (Enter code) and an "Активировать" (Activate) button.